



Doküman No	PLTK-EYS-001
Yayın Tarihi	05.05.2021
Revizyon No	--
Revizyon Tarihi	--

Tüm operasyonlarımızı hedeflenen kalitede, planlanan zamanda, ön görülmüş bütçe içinde hatasız olarak gerçekleştirmek sureti ile müşteri memnuniyetini sağlamaktır.

Bu prensip doğrultusunda;

Kuruluşumuz çalışanlarının bir ekip ruhu içinde çalışmalarını sağlamak ve gerçekleştirilen operasyonların her kademesinde kendilerinin de kaliteyi etkiledikleri bilincini aşılıyarak faaliyetlerimizde; doğru metod, ekipman ve iş gücü kullanarak sektörümüzde lider olmayı hedeflemekteyiz.

Hedefimiz doğrultusunda;

- Kuruluş vizyonu, misyonu ve Entegre Yönetim Sisteminin etkinliğiyle birlikte, gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerini aşarak karşılayan, müşteri odağı ve liderlik unsurlarını esas alan, güvenilir operasyon hizmetlerini sunacağımızı,
- İş süreçlerimizi öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici ve iyileştirici yaklaşımları belirlemeyi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltmeyi,,
- Müşteri şartlarını karşılayabilecek yetenekte çalışanların seçilmesi, değerlendirilmesi, işe alınması ve sürekli eğitilerek müşteri memnuniyetini yükseltecek ve Entegre Yönetim Sistemlerinin gelişmesine katkıda bulunacak yetkinliklerin geliştirilmesini,
- Tüm faaliyetlerimizde yasal mevzuatlar ve diğer yükümlülük şartlarına uyacağımızı,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, liderliğin teşvik edilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesini,
- Tüm faaliyetlerimizi İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemleri ile birlikte entegre biçimde yöneterek, sektörümüzde kalite açısından lider, örnek bir kuruluş olmak için yeteneklerimizi geliştirecek çalışmalar gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.

Murat ÇAĞATAY
Genel Müdür